

**Акціонерне Товариство «МОТОР-БАНК»** розташоване за адресою: місто Запоріжжя, проспект Моторобудівників, будинок 54-Б.

**АТ «МОТОР-БАНК»**, є учасником **ВПС «ІнтерПейСервіс»**, яка знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Жилиняська, 72 а. Відповідно до укладеного договору **АТ «МОТОР-БАНК»** надає послуги з переказу коштів виключно в національній валюті України.

У відповідності до узгоджених з Національним банком України правил у системі надаються наступні **види послуг**:

- переказ коштів від фізичної особи на користь юридичної особи, із зарахуванням суми переказу на рахунок отримувача, відкритий у будь-якому банку;
- переказ коштів від фізичної особи на користь іншої фізичної особи, із зарахуванням суми переказу на рахунок отримувача, відкритий у будь-якому банку.

**Порядок (умови) здійснення переказу коштів в рамках ВПС «ІнтерПейСервіс».**

Для переказу коштів:

1. Платник зобов'язаний ознайомитись з положеннями публічного договору;
2. З метою здійснення переказу коштів Платник має звернутись до касира для формування документу на переказ, який виконується шляхом заповнення Платником та/або касиром банку обов'язкових реквізитів;
3. Після формування документу на переказ Платник зобов'язаний пересвідчитись у правильності зазначених у документі на переказ:
  - інформації, яка ідентифікує Платника
  - реквізитів та ідентифікаційної інформації Отримувача
  - суми переказу
  - призначення платежу;
4. Пересвідчившись у правильності зазначеної у документі на переказ інформації, посвідчити сформований документ на переказ власним підписом та передати його касиру банку разом з відповідною сумою готівки, з урахуванням розміру комісійної винагороди за послугу з переказу коштів (якщо передбачено);
5. Для підтвердження здійснення операції з переказу коштів отримати від касира екземпляр квитанції, посвідченої підписом та печаткою вказаної особи, та не відходячи від каси перевірити правильність отриманої решти (в разі її наявності).

**Строки зарахування коштів отримувачам:**

**АТ «МОТОР-БАНК»**, здійснюючи функції учасника **ВПС «ІнтерПейСервіс»** та надаючи послуги з переказу коштів у національній валюті України без відкриття рахунків, беззаперечно дотримується, встановлених чинним законодавством України, строків зарахування коштів Отримувачам:

- так, надаючи Платникам/Ініціаторам послуги з переказу коштів на підставі публічного договору, **АТ «МОТОР-БАНК»** встановлено строк зарахування коштів Отримувачем не пізніше третього операційного дня після дати завершення ініціювання переказу;
- строки зарахування коштів Отримувачам з якими укладені індивідуальні договори на прийом платежів, встановлюються за домовленістю між **АТ «МОТОР-БАНК»** та відповідним суб'єктом господарювання.

**Перелік отримувачів коштів**, на користь яких здійснюється переказ коштів та **вартість послуг з переказу коштів**:

- За спожитий газ та інші послуги - ТОВ «Запоріжгаз збут»	4,90 грн.
- За послуги - КП «Водоканал»	4,90 грн.
- За послуги - Концерну «Міські теплові мережі»	5,50 грн.
- За послуги - ПАТ «Запоріжжяобленерго»	3,90 грн.
- За послуги - ТОВ «Вельтум-Запоріжжя»	2,90 грн.
- За послуги кабельного телебачення, Інтернет:ПрАТ «КТС», ПП «Беріла»,ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»	1,00 грн.
- За послуги домофону: ТОВ «Домофон Центр Цифрал Запоріжжя»,ТОВ «Центр Цифрал Сервіс Запоріжжя»,ТОВ «Домофон Цифрал Сервіс Запоріжжя»	1,00 грн.
За телекомунікаційні послуги: ПАТ «Укртелеком», «Vodafone», «Київстар», «Life:»), «Viasat ua TV», «Вижн ТВ», «Triolan» За оплату харчування в дитячих садках, благодійні внески: Територіальні відділи освіти, Благодійний фонд «Основа 2009» За сигналізацію: Управління поліції охорони в Запорізькій області За послуги кабельного телебачення, Інтернет, послуги зв'язку, та інші: ТОВ «ТРК-Мірік-ТБ»,ТОВ ВКФ «Запорожелектроннаб»,ТОВ «Флагман Телеком», ТОВ «Флагман Телеком Сервіс»,ТОВ «Телком-Запоріжжя», ПАТ «Світ», ТОВ «Глобал-Нет Запоріжжя», ПрАТ «Фарлеп-Інвест», ФОП Варшавська О.І. За послуги домофону: ТОВ «Д.І.О.», ФОП Ємелін В.П., ФОП Ємелін П.В., ФОП Калянов А.В., ФОП Калянов В.Г., ФОП Калянов Ю.О., ФОП Калянова В.О., ФОП Качан В.І., ФОП Качанова Ю.О., ФОП Мироненко Н.Л., ФОП Корнілов Д.В., ФОП Мочалін О.В., ФОП Мочаліна Л.В., ФОП Оніщенко Н.Г., ФОП Топорко В.С., ФОП Кузнецов А.М., ФОП Оніщенко О.Г., ФОП Оніщенко Т.О. Страхові внески: ПрАСТ «Новий Дніпро» За членські внески, за ремонт та перевірку водомірів: Організація «Аргонавт», АТ «Теплосервіс»	2% від суми переказу але не менше 4,90 грн., та не більше 8,00 грн.

- За разові послуги, оренду приміщень та експлуатаційні послуги: МКП «ОСНОВАНІС» - По актах про порушення правил користування електроенергією: ПАТ «Запоріжжяобленерго» - Інші перекази (у т.ч. оплата товарів, послуг, штрафи, збори, податки та інше)	1% від суми переказу але не менше 8,00 грн.
- За житлово-комунальні послуги: За умовою укладання договору з одержувачем - КП "НАШЕ МІСТО" - ОСББ - Управителі багатоквартирних будинків	2% від суми переказу але не менше 4,90 грн. та не більше 8,00 грн.
- <b>Послуги, пов'язані з переказом коштів:</b>	
В разі втрати документу на переказ: - надання письмової інформації про стан виконання операції з переказу коштів термін виконання 5 робочих днів термін виконання 1 робочий день	25,0 грн. 50,0 грн.
Виготовлення копії документу на переказ коштів за операціями до 07.09.2017р. термін виконання 5 робочих днів	50,0 грн.
Технічна підтримка доступу до сайту	1,2%

**Перелік відділень Банку, в яких здійснюється переказ коштів:**

	<b>Область, аббревіатура країни</b>	<b>Населений пункт (місто)</b>	<b>Адреса (вулиця, будинок)</b>	<b>Місцезнаходження точки за вказаною адресою</b>
1	Запорізька область	м. Запоріжжя	пр. Моторобудівників, 54-Б	Каса №1 АТ «МОТОР-БАНК»
2	Запорізька область	м. Запоріжжя	пр. Моторобудівників, 54-Б	Каса №2 АТ «МОТОР-БАНК»
3	Запорізька область	м. Запоріжжя	пр. Моторобудівників, 54-Б	Каса №3 АТ «МОТОР-БАНК»
4	Запорізька область	м. Запоріжжя	пр. Соборний, 68 / вул. Дніпровська, 24	Каса №1 відділення «Запорізька регіональна дирекція» АТ «МОТОР-БАНК»
5	Запорізька область	м. Запоріжжя	бульвар Центральний, 21	Каса №1 відділення №2 в м. Запоріжжя АТ «МОТОР-БАНК»
6	Запорізька область	м. Запоріжжя	пр. Моторобудівників, 42	Каса №1 відділення "Червоні вітрила" АТ «МОТОР-БАНК»

**Порядок вирішення спорів між АТ «МОТОР-БАНК» та Платниками/Отримувачами переказів коштів:**

В разі виникнення спірної ситуації, Платник/Отримувач переказів коштів, здійснених в АТ «МОТОР-БАНК», має право звернутись до банку зі зверненням по суті питання, яке відповідає вимогам ст. 5 Закону України «Про звернення громадян». З метою більш швидкого розгляду звернення, заявником можуть надаватись копії документів, які мають відношення до обставин по суті звернення. Розгляд звернень Платників/Отримувачів проводиться у відповідності до положень Закону України «Про звернення громадян».

**Контакти**

Адреса: 69068, м. Запоріжжя, пр. Моторобудівників, 54-Б  
 Гаряча Лінія Банку: 0-800-501-921  
 тел.: (061) 720-54-12; 720-54-13; 720-50-94  
 тел.: (061) 769-75-55 (Приймальня Голови Правління Банку)  
 ЄДРПОУ 35345213  
 МФО 313009  
 к/р № 32004121301026 в Національному банку України,  
 код 300001  
 SWIFT: MOOJUA2Z  
 Ліцензія НБУ №238 від 11 листопада 2011 року