ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Страховий агент** | **Акціонерне товариство «МОТОР-БАНК» (АТ «МОТОР-БАНК»)**ЄДРПОУ 35345213Юридична адреса: 69068, м.Запоріжжя, проспект Моторобудівників, 54-Б. Сайт Банка https://motor-bank.uaЛіцензії дозволи за посиланням – <https://motor-bank.ua/about-the-bank/lisenses/>  |
| **2. Повноваження страхового агента** | АТ «МОТОР-БАНК» є страховим посередником, який діє в межах укладеного договору зі страховою компанією та на підставі цього договору надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі, але не виключно:* пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування, використовуючи надані Страховою компанією інформаційні матеріали стосовно видів та умов страхування, страхових продуктів/послуг;
* проведення ознайомлення страхувальників-клієнтів Банку з Правилами та умовами страхування, а також інформування їх про порядок отримання страхового відшкодування в разі настання страхового випадку.
 |
| **3. Номер запису в Реєстрі****посередників** | <https://kis.bank.gov.ua/> Номер реєстрації 00004900  |
| **4. Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового****продукту.** | Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта надаються при зверненні клієнта до у відділення Банку |
| **Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування** | З переліком відділень АТ «МОТОР-БАНК», в яких споживач може укласти договір страхування, можна ознайомитися за посиланням <https://motor-bank.ua/ofisi-bankomati/>  |
| **5. Страхові компанії, частину страхової діяльності яких виконує страховий агент** <https://motor-bank.ua/insurance/> |
| **ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»**код ЄДРПОУ 3390832203056, м. Київ, Борщагівська, 1540 800 60 44 53 | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <https://arsenal-ic.ua/>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/>Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 1, 3, 7, 8, 9. |
| **ПРАТ СК „ЄВРОІНС УКРАЇНА“**код ЄДРПОУ 2286834803150, Київ, вул. Велика Васильківська, 102+380 (44) 247-44-77 | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <https://www.euroins.com.ua/>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/>Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9, 10. |
| **АТ СК «ББС ІНШУРАНС»**код ЄДРПОУ 2034487104050, м. Київ, вул. Білоруська, 30 800 500 123 | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <https://bbs.ua/>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/>Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3, 8, 9. |
| **ПрАТ «СК «Перша»**код ЄДРПОУ 3168167203150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30+38 (044) 350-35-01 | Обов’язкова інформація про страхову компанію та перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <https://persha.ua/>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру <https://kis.bank.gov.ua/>Класи страхування за якими агент надає посередницькі послуги: 3,8,9 |
| **6. Наявність істотної участі Банку в будь-якій СК** | АТ «МОТОР-БАНК» не має істотної участі в будь-якому зі страховиків |
| **7. Наявність істотної участі СК у страховому агенті** | Жодний страховик не має істотної участі в АТ «МОТОР-БАНК» |
| **8. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати** | За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування, винагорода входить до складу страхової премії. Винагороду страховому агентусплачує страхова компанія. |
| **9. Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом** | Клієнт не оплачує послуги страхового агента. Клієнт не зобов’язаний сплачувати будь-які інші платежі (крім страхової премії) відповідно до умов договору страхування після його укладення. |
| **10. Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов’язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.** | Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення. |
| **11. Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг** | Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв’язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв’язку на його адресу.Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:- Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу:01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.uaПодання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разінезгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду. |

**Класи страхування (Згідно ЗУ «Про страхування»):**

Клас страхування 1 “Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)” Клас страхування 2 “Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)”

Клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)” Клас страхування 4 “Страхування залізничного рухомого складу”

Клас страхування 5 “Страхування повітряних суден”

Клас страхування 6 “Страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)” Клас страхування 7 “Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]”

Клас страхування 8 “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ”

Клас страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”

Клас страхування 10 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)”

Клас страхування 11 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)” Клас страхування 12 “Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)”

Клас страхування 13 “Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)” Клас страхування 14 “Страхування кредитів”

Клас страхування 15 “Страхування поруки (гарантії)”

Клас страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)” Клас страхування 17 “Страхування судових витрат”

Клас страхування 18 “Страхування витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі” Клас страхування 19 “Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)”

Клас страхування 20 “Страхування життя до шлюбу та до народження дитини” Клас страхування 23 “Пенсійне страхування”