



Перекази ГЛОБУС — це швидка зручна і безпечна безадресна доставка грошових коштів (за винятком операцій, пов'язаних з підприємницькою та інвестиційною діяльністю). Ви завжди можете надати фінансову підтримку рідним і друзям, які б відстані Вас не розділяли.

Переваги переказів ГЛОБУС:

- переказ є безадресним, тобто отримати його можна в будь-якому місті, де є точки обслуговування Системи "ГЛОБУС";
- для одержувача послуга завжди безкоштовна;
- швидко, просто і безпечно, ніж передавати готівку.

Щоб відправити переказ ГЛОБУС необхідно:

Крок 1. Прийшовши в пункт обслуговування, повідомте куди і кому ви хочете відправити гроші, назвіть суму переказу.

Крок 2. Пред'явіть документ, що засвідчує Вашу особу (паспорт або інший документ) для здійснення переказу.

Крок 3. Отримайте Ваш екземпляр «Заяви на переказ» з контрольним номером переказу. Повідомте одержувачу контрольний номер переказу, суму.

Щоб отримати переказ ГЛОБУС необхідно:

Крок 1. Прийшовши в пункт обслуговування, назвіть суму переказу, його контрольний номер.

Крок 2. Пред'явіть документ, що засвідчує Вашу особу (паспорт або інший документ) для здійснення переказу.

Крок 3. Отримайте переказ готівкою або на рахунок.

Повернення переказу

Повернення переказу можливе тільки відправнику при наявності клієнтської копії «Заяви на відправлення переказу», документа, що посвідчує особу, і тільки в тому випадку, якщо переказ не виплачений одержувачу.

Повернення переказу можливе у 3-х випадках:

1. Відправник сам ініціює повернення переказу (*комісія за переказ не повертається*).
2. Переказ не був отриманий протягом 30 днів після відправлення* (*комісія за переказ не повертається*).
3. Одержувач не зміг отримати переказ з вини Системи (*комісія за переказ повертається*).

*Відповідно до Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні»

Контактний телефон АТ «МОТОР - БАНК» 0 800 501 921