

Додаток 1  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту

### «Кредитний ліміт з відстрочкою платежу «24/12»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «МОТОР-БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ № 238 від 11.11.2011 р.
4	Адреса	69068, Запорізька область, місто Запоріжжя, проспект Моторобудівників, будинок 54 «Б»
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	(061) 769-75-55, 0-800-501-921
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:bank@motor-bank.com.ua">bank@motor-bank.com.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://motor-bank.ua">https://motor-bank.ua</a>

8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Поточні потреби
10	Цільова група клієнтів	Клієнти - фізичні особи, громадяни України, резиденти віком 25 років до 65 років - держателі платіжних карток, які отримують заробітну плату у рамках діючого зарплатного проекту Підприємства з Банком, а також безперервний стаж роботи на цьому Підприємстві не менше 6 - ти місяців
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Не більше розміру 2 (двох) середньомісячних доходів Позичальника
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	24 місяці
13	Процентна ставка, відсотки річних	24 % річних та одноразова комісія 2,5 % від суми встановленого кредитного ліміту
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	27,74 % річних
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн. (при умови використання 10 000,00 гривень)	3 786,43 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	13 786,43 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	

22	суми кредиту	Щомісяця з 01 до 25 числа включно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісяця з 01 до 25 числа включно
24	комісій	2,5 % від суми встановленого кредитного ліміту, одноразово, при видачі кредиту
25	Схема погашення	Обов'язкові платежі: - зменшення розміру кредитного ліміту рівними частинами щомісяця, починаючи з 13-го місяця від дня укладання договору; - проценти щомісяця з наступного за місяцем нарахування.
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Послуга не надається
28	через операційну касу	- Приймання готівки від клієнтів для зарахування на КР – 5 грн. - Зарахування коштів на картрахунок у безготівковій формі - 0,75% мін. 1,00 грн.
29	через систему дистанційного обслуговування	МОТОР online – 0 грн
30	інший спосіб погашення	-Автоматичне погашення заборгованості за кредитом при зарахуванні коштів на поточний рахунок (картковий), в тому числі заробітної плати; - Відділення інших банків – згідно з тарифами відповідного банку.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	У разі порушення строків погашення кредиту, процентів та платежів за угодою, Позичальник сплачує Банку за кожний день прострочення, включаючи день платежу, пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України Пеня нараховується на суму прострочених платежів починаючи з дати
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	

		виникнення простроченої заборгованості до дати повного погашення простроченої заборгованості за Кредитом включно, процентами та платежами у повному обсязі.
38	<p>Інші заходи:</p> <p>3 000,00 грн. - у разі неповідомлення про звільнення Позичальника з підприємства (установи або організації) у рамках якого надано кредит;</p> <p>1 000,00 грн. – про ненадання письмового повідомлення Кредитора у 3-денний термін про зміну місця реєстрації та/або фактичного проживання, прізвища, ім'я чи інших обставин Позичальника.</p> <p>Протягом перших 180-ти днів включно після спливу строку дії кредитного договору нараховується 26 % річних (фіксована процентна ставка) на заборгованість за кредитом.</p> <p>Починаючи з 181-го дня після спливу строку дії кредитного договору та до дня повного погашення заборгованості за Кредитом або припинення обов'язку Позичальника щодо сплати процентів у випадках, передбачених чинним законодавством України – в розмірі 0,01% річних (фіксована процентна ставка).</p>	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у	Так

	разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	до 3 днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

